

Socios

Programa de lealtad

Lealtad que se traduce
en beneficios



Última actualización: 08 de abril, 2026

Bienvenido a SOCIOS,

El programa de lealtad de TyP creado para fortalecer relaciones que construyen negocio.

SOCIOS es el reflejo de esa visión:

lealtad que se traduce en beneficios.

1. Resumen de niveles y beneficios

	Distinguido	Preferente	Esencial	Base
	+\$4MDP	+\$2MDP	+\$1MDP	<\$1MDP
Reembolso	1.5%	1%	0.5%	-
Envíos nacionales GRATIS	Hasta \$50k MXN.	Hasta \$20k MXN.	Hasta \$10k MXN.	-
Entregas locales SIN mínimo de compra	✓	✓	✓	Con mínimo de compra de \$5k-10k MXN
Pedidos especiales SIN mínimo de compra y sin anticipo en pedidos de hasta 200k MXN	✓	✓	✓	-
Capacitaciones Descuentos para cursos con la Academia de Fundamentos Técnicos	✓	✓	✓	-
Acceso a promociones e invitación a eventos exclusivos del programa	✓	✓	✓	-



2. ¿Cómo funciona SOCIOS?

Todas tus compras del portafolio TyP son válidas para participar en el programa **01 de enero al 31 de diciembre de 2026.**

Para participar en el programa es necesario:

- Alcanzar el monto mínimo anual correspondiente al nivel.
- Realizar al menos 5 compras distintas durante el año.
- Mantener la cuenta al corriente conforme a las políticas comerciales vigentes.

La evaluación es anual. Sin embargo, se realizarán cortes trimestrales para identificar posibles ascensos de nivel durante el año.

¡No te preocupes! Te notificaremos si asciendes de nivel durante el año.

3. Niveles del Programa

Nivel	Compra anual acumulada
Esencial	\$1,000,000 - \$1,999,999 MXN
Preferente	\$2,000,000 - \$3,999,999 MXN
Distinguido	+\$4,000,000 MXN



4. Beneficios del Programa

4.1 Reembolso anual

Los SOCIOS recibirán un reembolso anual en forma de nota de crédito, calculado sobre las compras acumuladas del portafolio TyP realizadas del **01 de enero al 31 de diciembre de 2026**.

Porcentaje por nivel

Distinguido	1.5%
Preferente	1%
Esencial	0.5%

La nota de crédito será emitida y notificada durante el primer trimestre de 2027.

Condiciones de reembolso:

- La línea de crédito deberá encontrarse al corriente al momento del cálculo.
- El cálculo se realiza sobre compras sin IVA.
- Solo se consideran facturas liquidadas dentro del año vigente.
- No existe límite máximo de reembolso.
- Si posterior al cierre anual se cancelan facturas, TyP podrá revisar el impacto en el nivel asignado o en el monto del beneficio.
- La nota de crédito tendrá una vigencia de 1 año a partir de su emisión.
- Facturas con descuentos especiales o productos de remate no participan.
- Aplican exclusiones específicas por marca y categoría:
 - Minisplits Inverter de las marcas Lennox, York e Intensity, paquetes residenciales asiáticos, tubería flexible y rígida y gas refrigerante se reembolsan al 50%.
 - Minisplits marca PRIME, lámina galvanizada, fibra de vidrio, ducto flexible y refacciones originales no aplican para reembolso.
 - Compras de la marca HITACHI no aplican para reembolso.
 - Equipos de refrigeración a partir de 6HP y evaporadores de medio-alto perfil no aplican para reembolso.

4.2 Servicios

4.2.1 Envíos nacionales

Llegamos a donde nos necesites, te mandamos tu pedido fuera de la zona metropolitana.

Este beneficio está diseñado para optimizar tus costos logísticos y brindarte mayor respaldo operativo conforme al nivel que tengas dentro del programa.

Fletes gratis

Distinguido	Topado hasta \$50,000 MXN.	Una vez superado el monto tope por nivel, el gasto del flete se cobrará al 50%
Preferente	Topado hasta \$20,000 MXN.	
Esencial	Topado hasta \$10,000 MXN.	

Condiciones generales del beneficio

- Aplica para entregas dentro del territorio nacional, sujetas a cobertura y validación logística.
- El beneficio aplica sobre pedidos de venta enviados fuera de la zona metropolitana.
- Aplican condiciones específicas de cobertura según destino. Para zonas rurales o de difícil acceso, las condiciones podrán variar.

4.2.2 Entregas locales

El servicio de entregas locales está pensado para acompañar tu operación diaria dentro de la zona metropolitana donde operamos.

A través de este servicio contarás con mayor flexibilidad y agilidad en la programación de rutas, con un nivel de prioridad acorde al nivel que tengas dentro del programa.

Entregas locales SIN mínimo de compra para todos participantes del programa:

DISTINGUIDO, PREFERENTE Y ESENCIAL.

Condiciones generales del beneficio

- Servicio sin mínimo de compra para cualquier nivel SOCIO.
- Sujeto a disponibilidad y programación.
- Aplican condiciones específicas según ciudad.
- Maniobras de descarga serán responsabilidad del cliente.
- Para los pedidos que excedan las dimensiones y/o capacidad de la unidad de reparto de TyP, se deberá cobrar el flete para realizarse con un prestador de servicio.

4.2.3 Pedidos especiales

Los pedidos especiales te permitirán acceder a productos específicos para atender proyectos particulares o requerimientos fuera del inventario regular, ampliando así las posibilidades de solución para sus clientes.

Beneficios por nivel

Distinguido

Preferente

Esencial

- Pueden solicitar pedidos especiales **sin monto mínimo de compra**.
- No se requiere anticipo del 50% en pedidos menores a **\$200,000 MXN**.

En el caso de equipos configurados o que no se manejan de stock:

- No se requiere anticipo en montos menores a **\$100,000 MXN**.
- Si el monto supera esa cantidad, se requerirá **anticipo del 50%**.

Condiciones generales del beneficio

1. Cancelaciones sujetas a aceptación del proveedor y posibles cargos generados (como gastos de flete, importación, maniobras, seguros u otros).
2. En caso de cancelación autorizada, los tiempos de reembolso o ajustes dependerán del proveedor correspondiente.

4.4 Capacitaciones técnicas

Como SOCIO, cuentas con acceso a programas de formación técnica que fortalecen las habilidades de tu equipo y respaldan la calidad de tus proyectos.

A través de descuentos preferenciales en certificaciones y cursos especializados, acompañamos tu profesionalización y el crecimiento sostenible de tu negocio.



[Click aquí](#) para ver información de las capacitaciones disponibles.

Distinguido

30% descuento
certificación NATE
2 personas.

20% descuento
Ready to Work y
HVAC Support
Technician
2 personas.

Preferente

15% descuento
certificación NATE
1 persona.

20% descuento
Ready to Work y
HVAC Support
Technician
1 persona.

Esencial

20% descuento
Ready to Work
1 persona.

10% descuento
HVAC Support
Technician
1 persona.

Condiciones generales de los cursos

Los grupos se abrirán una vez confirmados al menos 10 participantes.
TyP no garantiza la aprobación del curso.

4.5 Promociones y eventos

Los **SOCIOS** recibirán invitaciones a promociones exclusivas, convocatorias prioritarias a eventos organizados por TyP y acceso a conferencias con expertos en distintas áreas de desarrollo empresarial.



5. Reglas generales del programa

- Los beneficios no son transferibles.
- Si un cliente cuenta con múltiples razones sociales, todas son válidas para la acumulación de su monto para el programa.
- **SOCIOS** no es acumulable con promociones vigentes.
- El uso indebido del programa podrá resultar en suspensión o cancelación.

Nota: TyP se reserva el derecho de modificar los términos del programa previo aviso.

6. Vigencia y evaluación

El programa tiene vigencia del **01 de enero al 31 de diciembre de 2026**.

Se realizarán revisiones trimestrales para identificar posibles ascensos de nivel.

El ajuste definitivo se realiza al cierre anual.

7. Preguntas frecuentes

¿Tiene costo participar en SOCIOS?

No. El programa no tiene costo de inscripción. Solamente necesitas llegar a los montos, periodicidad de consumo solicitadas para ser parte del programa y firmar de acuerdo a los términos y condiciones del programa.

¿Puedo bajar de nivel?

Solamente si no cumples con las condiciones requeridas por nivel. Estos se evaluarán al corte del año del programa vigente y se reinicia el año siguiente. Durante el año, el único cambio que puede haber es si subes de nivel porque alcanzaste un nivel más alto por tus compras realizadas en TyP.

¿SOCIOS aplica en todas las sucursales?

Sí, el programa es válido en todas las sucursales de TyP y zonas de cobertura de TyP.

¿SOCIOS incluye programas de otras marcas?

No. Este programa es exclusivo de TyP.

¿Cuándo me dan el reembolso?

El reembolso se da como nota de crédito durante el 1er trimestre del 2027. Lo podrás usar en compras de todo el portafolio de TyP.

¿El beneficio del reembolso aplica para los periodos de prueba de 6 meses?

No, el beneficio del reembolso aplica únicamente para los participantes del programa que cumplen con los montos de compra establecidos por nivel.

Al firmar el presente documento, el participante confirma haber leído y aceptado los términos y condiciones del programa SOCIOS 2026.

